

NEW COACHING

Program Autonoleggio guarda al futuro della mobilità con attenzione al green e all'elettrico. Si tratta di tematiche che stanno a cuore all'azienda, che crede e investe nella formazione e nella consulenza su questi aspetti, oltre che nella sicurezza

di Roberto Mazza

Il tema della transizione dalle alimentazioni standard, quali benzina e diesel, a nuove tipologie di alimentazione è ampiamente dibattuto e, con maggior frequenza, i clienti richiedono ai noleggiatori di valutare l'inserimento di veicoli ibridi ed elettrici nella propria flotta aziendale.

Talvolta però, il cliente, seppur interessato a intraprendere una scelta più sostenibile, si dimostra reticente a trasformarsi in "early adopter" di queste tecnologie, a causa di pregiudizi e timori legati perlopiù ai costi, all'autonomia o alla mancanza di infrastrutture di ricarica. Per guidare le aziende verso l'elettrificazione della flotta, è quindi necessario intervenire proponendo formazione e consulenza, volte a informare i clienti sui vantaggi, anche economici, e sul corretto utilizzo di questi veicoli.

PAROLA D'ORDINE, CONSULENZA

Program Autonoleggio offre a driver e Fleet Manager consulenza

Per guidare le aziende verso l'elettrificazione della flotta, è necessario intervenire proponendo formazione e consulenza



mirata, grazie alla propria forza commerciale preparata sul tema e al supporto di esperti del settore, quali Case costruttrici e produttori, che da anni hanno maturato una profonda conoscenza del settore. L'azienda fiorentina parte dall'attento ascolto delle reali esigenze di lungo periodo del cliente. Fin da subito, infatti, è necessario definire non solo quanti veicoli elettrici vorrebbe

inserire in flotta adesso, ma anche quanti pensa verranno introdotti in un prossimo futuro. Dopodiché, studia insieme al Fleet Manager i chilometri percorsi giornalmente, le tratte e il tempo di stop dei veicoli, per valutare la giusta tipologia di ricarica. Per esempio, se la ricarica dei veicoli in parco viene effettuata durante le ore di permanenza in ufficio, non è necessario utilizzare

una ricarica rapida, con un picco dell'assorbimento elettrico in breve tempo e con il rischio di distacco del contatore, ma è sufficiente sfruttare una ricarica a rilascio di energia controllato. Ai fini di questa decisione, è opportuno considerare anche la capacità di assorbimento della batteria e la quantità di KW a disposizione a casa o in ufficio. La volontà del cliente di ricaricare il

CAMPUS

Sulla sicurezza non bisognerebbe mai risparmiare: è questa la filosofia di Program, che da anni investe su una sicurezza a 360° da fornire ai suoi clienti. Per questo, la formazione dell'azienda toscana non riguarda solo l'elettrificazione e i modelli green, ma anche la sicurezza.

L'impegno della società trova realizzazione nel Program Campus, la cui prima edizione si è tenuta nel 2018 per far conoscere e provare nel concreto i sistemi Adas ai Fleet Manager. Nell'ultima edizione, all'evento hanno partecipato più di 60 Fleet Manager, a dimostrazione che c'è grande interesse da parte delle aziende nel rimanere aggiornate sulla tecnologia degli Adas, in continua evoluzione.

Program ha creato il suo Campus in seguito alla consapevolezza che sistemi come il Cruise Control Adattivo o la frenata d'emergenza automatica debbano essere compresi e provati su pista dal Fleet Manager, prima di essere proposti all'interno della car policy.

TELEMATICA CONTRO INCIDENTI E FURTI

Oltre al sopraccitato evento, la società toscana porta avanti il suo impegno per la sicurezza anche grazie ad importanti partnership strette con le principali aziende del settore, e che vanno dalla telematica alla scelta degli pneumatici, fino alla sicurezza dei bambini. Per quanto riguarda la prima, è LoJack il partner di riferimento di Program: le due realtà hanno un rapporto ormai longevo, tanto che la società di telematica è stata parte del Program Campus 2019. Attraverso LoJack Connect, i Fleet Manager possono gestire i momenti critici, con funzionalità specifiche per il contrasto dei furti, la gestione degli incidenti e

la manutenzione predittiva. A proposito di quest'ultima, Program e LoJack hanno concluso la prima fase di test di un progetto volto a garantire la sicurezza massima dei propri driver, al fine di azzerare i guasti e i relativi dispendiosi fermi tecnici. Per gli incidenti, LoJack ha sviluppato CrashBoxx, che rileva un sinistro in tempo reale, fornendo un elenco dei danni dell'auto e mandando assistenza immediata al driver con il contatto diretto della Centrale Operativa. Infine, LoJack Connect garantisce anche la protezione del mezzo dai furti, in ogni luogo, compresi garage e parcheggi sotterranei. In più, driver e Fleet Manager possono contare in ogni momento su un supporto da parte della Centrale Operativa.

NON DIMENTICHIAMO I BAMBINI

La sicurezza a 360° di Program riguarda anche i minori, grazie al rapporto di collaborazione con Viasat S.p.A per promuovere il dispositivo Buddy, sviluppato proprio per la prevenzione dell'abbandono di bambini sotto i 4 anni nei veicoli. L'unico sul mercato che invia un segnale con le coordinate GPS della posizione del veicolo alla Centrale Operativa di Viasat quando il bambino rimane in auto senza genitore, chiamando i servizi di emergenza in mancanza di una risposta all'allarme inviato sull'app ai parenti.

L'importanza degli pneumatici

La sicurezza di Program passa anche dalla scelta delle gomme, che si concretizza nelle partnership con alcuni dei principali produttori, quali Pirelli, Bridgestone e Continental. I clienti possono così essere formati e guidati nella scelta di pneumatici di qualità, oltre ad avere accesso a centri convenzionati in cui professionisti offrono assistenza e stoccaggio ottimale degli pneumatici, occupandosi anche di monitorare usura e pressione degli stessi.